desenrola, ATPS

FAQ Desenrola, ATPS e recadastramento

ANDEPS

1. O que é o Desenrola ATPS?

É uma ação da Andeps para o perdão dos débitos dos associados que deixaram de pagar uma ou mais anuidades. Nesse caso, todos os débitos, até o final de dezembro de 2024 estão perdoados. Ele foi aprovado na Assembleia que ocorreu no dia 28 de maio de 2025.

2. Qual é o período do Desenrola ATPS?

O Desenrola ATPS vai durar do dia 9 de junho até o dia 25 de julho. Somente nesse período o associado poderá voltar a ficar adimplente com a Andeps sem pagar seus débitos.

3. Para participar no Desenrola preciso pagar alguma multa ou taxa?

Não. Para participar do Desenrola você só precisa pagar a anuidade referente ao ano de 2025. Essa mensalidade pode ser paga de uma só vez, por meio de pix, ou dividida em até 12 vezes. Mesmo que você pague em 12 vezes, o pagamento se refere apenas ao ano de 2025.

4. Como faço para participar do Desenrola?

Para participar do Desenrola você deve seguir os seguintes passos:

- Acessar o sistema pelo link: https://associacoes.softaliza.com.br/andeps
- Utilizar a opção "Esqueceu a senha?" com seu e-mail cadastrado como associado(a)
- Criar uma nova senha
- Fazer login com a nova senha criada
- Preencher seus dados cadastrais
- Fazer o pagamento da anuidade referente à 2025.

5. Como posso pagar a minha anuidade?

Você pode pagar a anuidade à vista, por meio de pix, ou parcelada em 12 vezes, no cartão. Mesmo que você pague em 12 vezes, se você estiver no desenrola, o valor será referente à anuidade de 2025.

6. Qual o valor da anuidade/ mensalidade?

O valor atual da anuidade é 600 reais. Caso você prefira pagar mensalmente em até 12x, o valor da mensalidade será de 50 reais.

7. Não estou inadimplente, preciso fazer alguma coisa?

Sim. Você precisará se recadastrar, por meio dos seguintes procedimentos:

- Acessar o sistema pelo link: https://associacoes.softaliza.com.br/andeps
- Utilizar a opção "Esqueceu a senha?" com seu e-mail cadastrado como associado(a)

• Criar uma nova senha
• Fazer login com a nova senha criada
• Preencher seus dados cadastrais
• Se você faz o pagamento mensalmente, por cartão de crédito, você deverá fazer o pagamento de uma anuidade. O vencimento da sua anuidade será para um ano após o seu pagamento. Agora se você já fez o pagamento do valor cheio da anuidade de 2025, você não deverá pagar mais nada e só deverá pagar novamente em 2026.

Você pode pagar a anuidade à vista, por meio de pix, ou parcelada em até 12 vezes, no cartão. Nas duas situações, a sua filiação vai ter o vencimento para um ano, contado da data que você fez o pagamento.

8. Já pagava mensalmente pela plataforma antiga. Por que estou como "inativo" na nova plataforma e com cobrança de anuidade? O que devo fazer?

Com a migração para o novo sistema, os pagamentos parciais não puderam ser integrados automaticamente. Por isso, o seu status aparece como "inativo" e a nova plataforma apresenta a cobrança da anuidade de R$ 600.

Se esse é o seu caso, oferecemos duas formas de regularização:

Opção 1 – Recadastramento com nova vigência
Você pode realizar o recadastramento na nova plataforma e efetuar o pagamento da anuidade normalmente. Neste caso, sua associação será válida por 12 meses a partir da data do pagamento (e não até dezembro de 2025).

Opção 2 – Complementação via Pix
Caso prefira aproveitar os valores já pagos na plataforma anterior, você pode solicitar a complementação do valor da anuidade. Para isso, envie um e-mail para o setor financeiro (financeiro.andeps@gmail.com) informando sua situação. Faremos a verificação do seu último pagamento e, após o envio do comprovante, realizaremos a baixa manual no sistema.

9. Pago minha mensalidade normalmente no cartão, preciso fazer alguma coisa?

Sim. Você precisará se recadastrar, por meio dos seguintes procedimentos:
• Acessar o sistema pelo link: https://associacoes.softaliza.com.br/andeps
• Utilizar a opção "Esqueceu a senha?" com seu e-mail cadastrado como associado(a)
• Criar uma nova senha
• Fazer login com a nova senha criada
• Preencher seus dados cadastrais
• Fazer o pagamento de uma anuidade (o vencimento da sua anuidade será para um ano após o seu pagamento).
Você pode pagar a anuidade à vista, por meio de pix, ou parcelada em 12 vezes, no cartão. Nas duas situações, a sua filiação vai ter o vencimento para um ano, contado da data que você fez o pagamento.

10. Estava pagando as mensalidades pela antiga plataforma de pagamento. Como devo proceder agora?

Todas as cobranças vinculadas à antiga plataforma de pagamento serão desativadas em breve, no entanto, ressaltamos que **nenhuma nova cobrança será realizada**, uma vez que **todos os cartões cadastrados já foram excluídos da plataforma**. Portanto, mesmo que você tenha efetuado o pagamento referente há algumas mensalidades de 2025 por meio do sistema anterior, será necessário realizar o recadastramento na nova plataforma da Softaliza.
Esse recadastramento deve ser feito conforme orientações do item 8, mas com uma observação importante: a nova anuidade que você pagar (à vista ou parcelada) terá validade de 12 meses a partir da data do novo pagamento, e não será limitada ao final de 2025. Assim, você terá sua associação ativa por mais um ano, contado a partir da data em que efetivar o pagamento na nova plataforma.
Esse procedimento garante maior autonomia e clareza sobre o seu vínculo associativo.

11. Paguei o valor cheio da anuidade em 2025, preciso fazer alguma coisa?

Sim. Você precisará se recadastrar, por meio dos seguintes procedimentos:

- Acessar o sistema pelo link: https://associacoes.softaliza.com.br/andeps
- Utilizar a opção "Esqueceu a senha?" com seu e-mail cadastrado como associado(a)
- Criar uma nova senha
- Fazer login com a nova senha criada
- Preencher seus dados cadastrais

Você não precisará pagar mais nada, e seu cadastro deverá estar ativo até o final de 2025.

12. Meu cadastro está inativo, o que preciso fazer?

Em primeiro lugar, inativo não significa que você está inadimplente, apenas que você precisa ativar seu cadastro no sistema novo. Para ativar o seu cadastro, você deverá fazer o pagamento de uma anuidade.

- Caso você esteja no Desenrola, a sua anuidade tem o vencimento até dezembro de 2025.
- Caso você esteja apenas fazendo o recadastramento, a sua anuidade tem a validade de um ano, contado da data que você pagou a anuidade;
- Caso você tenha pago o valor cheio da anuidade em 2025, você não deverá pagar mais nada. Caso seu cadastro esteja inativo, por gentileza, enviar e-mail para financeiro.andeps@gmail.com relatando a sua situação.

13. Meu cadastro está inativo, estou inadimplente?

Não. Inativo não significa que você está inadimplente, apenas que você precisa ativar seu cadastro no sistema novo. Para ativar o seu cadastro, você deverá fazer o pagamento de uma anuidade.

• Caso você esteja no Desenrola, a sua anuidade tem o vencimento até dezembro de 2025.
• Caso você esteja apenas fazendo o recadastramento, a sua anuidade tem a validade de um ano, contado da data que você pagou a anuidade;
• Caso você tenha pago o valor cheio da anuidade em 2025, você não deverá pagar mais nada. Caso seu cadastro esteja inativo, por gentileza, enviar e-mail para financeiro.andeps@gmail.com relatando a sua situação.

14. No sistema diz que estou inadimplente mas estou pagando a anuidade/ mensalidade normalmente, o que preciso fazer?

Nesse caso, você deve enviar para financeiro.andeps@gmail.com relatando a sua situação.

15. Não estou recebendo e-mail para alteração de senha, o que devo fazer?

Provavelmente o seu e-mail cadastrado no sistema é diferente do seu e-mail atual. Para alterar o e-mail, por gentileza, enviar e-mail para financeiro.andeps@gmail.com relatando a sua situação.

16. A parcela de junho já foi debitada do meu cartão, vou ter que pagar novamente no recadastramento?

Nesse caso, você deve enviar para financeiro.andeps@gmail.com relatando a sua situação. Ou, se preferir, pode esperar até julho para fazer o recadastramento com pagamento de nova anuidade com validade de um ano.

17. Como ficarão os pagamentos de quem já tem o cartão cadastrados na Vindi?

A Andeps vai cancelar o contrato com a Vindi e não deverá ocorrer mais nenhuma cobrança pela Vindi. Se isso ocorrer, você deve enviar para financeiro.andeps@gmail.com relatando a sua situação.

18. Qual o vencimento da minha anuidade?

Caso você esteja no Desenrola (inadimplente), a sua anuidade tem validade até dezembro de 2025, independentemente se você pagar o valor cheio no pix ou o valor parcelado no cartão em 12 vezes.
Caso você esteja apenas recadastrando, a sua anuidade tem a validade de um ano, contado da data que você pagou a anuidade.

19. Quais são os benefícios de ser associado à Andeps?

Associando-se à Andeps, você participa da luta por melhores condições de trabalho, salário justo e outros direitos e benefícios para integrantes da carreira. Participa com voz e voto das assembleias que definem as estratégias de atuação junto ao MGI e a outros atores políticos relevantes. Além disso, você pode usufruir de assessoria jurídica para temas afetos à carreira.

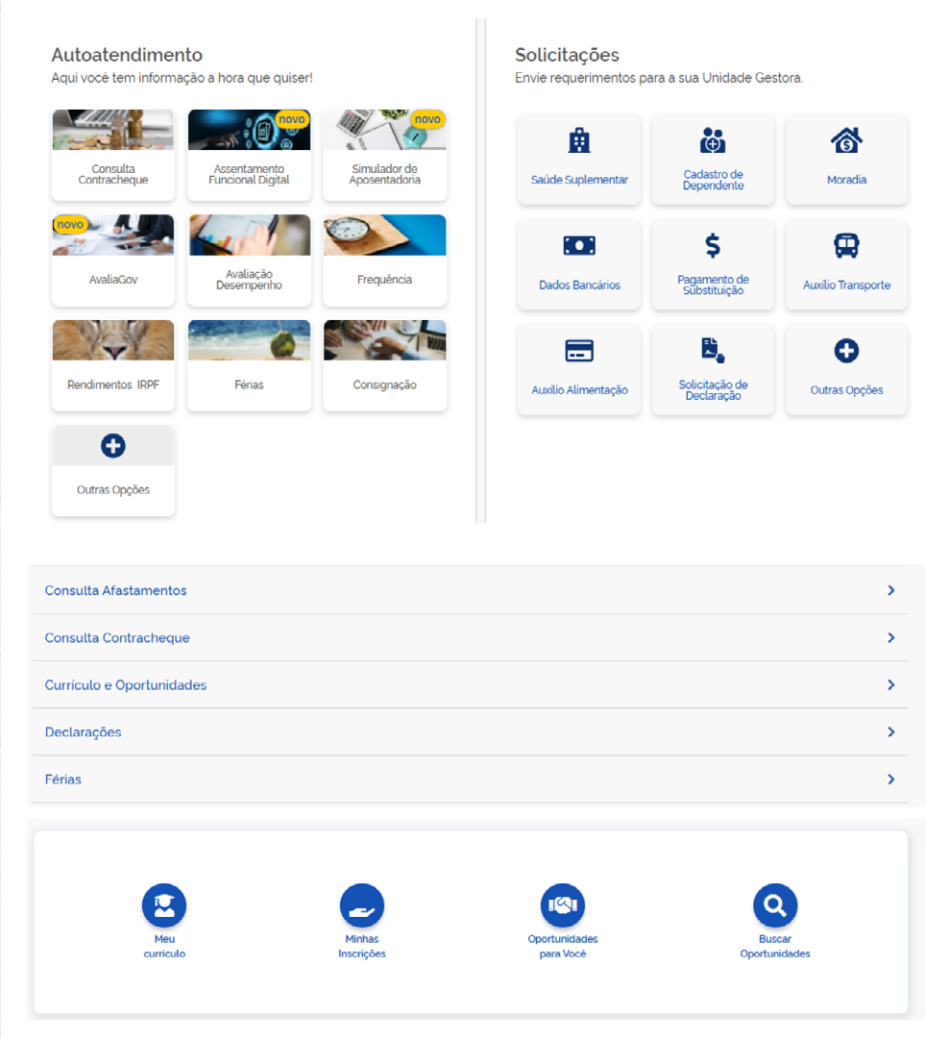
Você também tem acesso a descontos e benefícios em uma série de produtos e serviços. Com esses descontos, você pode economizar na compra de aparelhos eletrônicos, pizzas, serviços médicos e odontológicos, academias de ginástica, escolas particulares dentre outros serviços.

20. Nunca fui associado, posso me associar agora? Como faço?

Sim. Para isso é só você fazer seu primeiro cadastro pelo link: https://associacoes.softaliza.com.br/andeps. clicando na opção "Criar conta". Você também encontra esse link no site da Andeps.

21. Não sei onde achar o link para meu currículo do Sougov, como acho?

Essa informação cadastral não é obrigatória. Ela poderá ser útil caso a Andeps precise identificar associados com habilidades e conhecimentos específicos para alguma atividade. Mas você pode achar esse link no Sougov, clicando em outras opções no canto inferior esquerdo e depois em currículos e oportunidades:



22. O que significa classe?

Classe significa a sua classe na Carreira,de acordo com a Lei n. 14.875, de 31 de maio de 2024. Atualmente, essa informação é apenas para fins estatísticos.

23. Caso eu perca a oportunidade de voltar a ficar adimplente com a Andeps no Desenrola ATPS, o que vai acontecer?

Após o dia 25 de julho, todas as pessoas que estiverem inadimplentes deverão pagar seus débitos com a Andeps para poder usufruir dos benefícios de estar associado. Além disso, será feita alteração estatutária para prevenir a inadimplência.